



MOTION SPA

Sede legale: Via Biondini, 27 – 47122 Forlì (Italia)

Via Navicella, 26-z.i. Pieve Acquedotto di Forlì (Italia)

Tel. +39 0543 774768 fax +39 0543 798409

info@motionitalia.com

www.motionitalia.com-P.I. 02602600401

CONDIZIONI DI GARANZIA – MOTION S.P.A.

Premessa:

MOTION S.P.A. rispetta i termini della presente garanzia e ne risponde esclusivamente nei confronti del proprio cliente e non dell'utilizzatore finale.

Il "cliente" è l'organizzazione che acquista direttamente da MOTION S.P.A. e/o sue consociate e non è un "consumatore" ai sensi di legge.

Il cliente rinuncia al diritto di regresso di cui all'art. 131 del Codice del Consumo.

La presente garanzia si applica automaticamente ad ogni fornitura di prodotti da parte di MOTION S.P.A. senza necessità di pedissequa riproduzione in quanto espressamente richiamata in uno dei documenti (ordine o conferma d'ordine) emessi da MOTION S.P.A. che costituiscono fonte del rapporto contrattuale tra le parti.

Il testo della garanzia è scaricabile dal sito **www.motionitalia.com** a disposizione del cliente.

I prodotti di MOTION S.P.A. sono esclusivamente per uso indoor/domestico ovvero al servizio di manufatti per uso indoor/domestico.

Pertanto qualunque impiego al di fuori dell'ambito indoor/domestico è di responsabilità del cliente e/o dell'utilizzatore finale ed esclude l'operatività della garanzia.

Oggetto, periodo e decorrenza della garanzia:

MOTION S.P.A. garantisce al cliente che i prodotti al medesimo forniti sono conformi a quelli dal medesimo acquistati, esenti da vizi e/o difetti per il periodo di seguito indicato e conformi alla normativa UE.

MOTION S.P.A. garantisce i componenti meccanici ed i componenti elettrici ed elettronici dei suoi prodotti anche tenendo conto della settimana di produzione indicata sul prodotto, come condizione di miglior favore, in determinate ipotesi di seguito previste.

La durata della garanzia è la seguente:

- Per **attuatori e meccanismi**: l'ultimo termine tra (i) 12 mesi dalla consegna e (ii) 24 mesi dalla settimana di produzione;
- Per le **parti elettriche/elettroniche (con esclusione delle pulsantiere e delle batterie)**: l'ultimo termine tra (i) 12 mesi dalla consegna e (ii) 24 mesi dalla settimana di produzione;
- Per **batterie al litio, batterie in genere, pulsantiere ed altri sistemi di comando**: 6 mesi dalla data di consegna, ai sensi dell'Art. 1490, ultimo comma, C.C.;
- Per **componentistica di vario genere, che non rientra nelle categorie menzionate sopra**: 12 mesi dalla data di consegna.

Motion garantisce che la "settimana di produzione" di cui sopra non sarà precedente di oltre 50 settimane rispetto alla data di consegna.

Per i termini di decadenza dall'azione vale quanto previsto dall'art. 1495 c.c.

La presente garanzia concerne esclusivamente i prodotti come forniti da MOTION S.P.A..

Ove gli stessi siano installati all'interno di altri manufatti la responsabilità della corretta installazione è a carico del cliente, con esonero di MOTION S.P.A. da garanzie di sorta in merito a problematiche che derivino, ad esempio, dalla errata installazione e/o dal non rispetto degli ingombri del manufatto.

Operatività della garanzia e gestione dei prodotti difettosi:

Ove il cliente ritenga che un prodotto venduto da MOTION S.P.A. presenti un vizio e/o difetto della garanzia sarà tenuto ad inviare una comunicazione a MOTION S.P.A.:

- a) indicando l'ubicazione del prodotto;
- b) allegando fotografie del prodotto suppostamente difettoso e dei relativi difetti;
- c) indicando il difetto e/o i difetti che ritiene esistenti;
- d) fornendo tutti i dati (e-mail e recapito telefonico) dell'utilizzatore finale ove il prodotto si trovi presso questi.

Solo la fornitura di tali dati consentirà l'apertura della pratica di gestione della garanzia e l'operatività della garanzia stessa.



MOTION SPA

Sede legale: Via Biondini, 27 – 47122 Forlì (Italia)

Via Navicella, 26-z.i. Pieve Acquedotto di Forlì (Italia)

Tel. +39 0543 774768 fax +39 0543 798409

info@motionitalia.com

www.motionitalia.com-P.I. 02602600401

In caso di fornitura dei suddetti dati MOTION S.P.A. potrà contattare telefonicamente e/o per e-mail il cliente o l'utilizzatore finale al fine di risolvere da remoto l'eventuale problema contestato atteso che, in molti casi, in passato si è verificato trattarsi, non di vizi e/o difetti del prodotto, ma di erronea utilizzazione e/o installazione del prodotto. A tal fine il cliente di MOTION S.P.A. esprime fin da ora il proprio assenso.

Ove il tentativo di risoluzione da remoto non produca effetti ed effettivamente si tratti di un caso di operatività della garanzia entro sette giorni dalla contestazione ricevuta, MOTION S.P.A. avrà facoltà di:

- a) richiedere al cliente la consegna del prodotto difettoso al fine di valutare l'effettiva sussistenza del difetto.
- b) fornire al proprio cliente e presso la sua sede un prodotto sostitutivo uguale o analogo al prodotto contestato.
- c) effettuare direttamente, presso il cliente ovvero presso l'utilizzatore finale, un intervento con personale specializzato volto alla soluzione del problema contestato;

A seconda della casistica cui sopra, saranno definite le relative spettanze.

Nella ipotesi b) il cliente dovrà restituire a MOTION S.P.A. il prodotto difettoso entro 30 giorni dal ricevimento del prodotto sostitutivo. In mancanza il difetto verrà ritenuto insussistente, MOTION S.P.A. avrà diritto di fatturare al cliente il prezzo del prodotto sostitutivo fornito applicando il medesimo prezzo previsto per il prodotto originario sostituito ed il cliente sarà tenuto al pagamento.

Nell'ipotesi a) MOTION S.P.A. provvederà ad esaminare il prodotto ritenuto difettoso e qualora dovesse rilevare una effettiva difettosità a sé imputabile rientrante nei termini della presente garanzia, provvederà ad inviare al cliente prodotto sostitutivo come nella ipotesi b).

Sia nell'ipotesi b) che nell'ipotesi a), qualora a seguito del ricevimento del prodotto asseritamente difettoso MOTION S.P.A. dovesse constatare l'insussistenza di difetti e/o l'inoperatività della propria garanzia, MOTION S.P.A. lo comunicherà al cliente il quale, entro sette giorni, dovrà recarsi presso la sede di MOTION S.P.A. al fine di verificare in contraddittorio la fondatezza di quanto allo stesso comunicato.

A seguito di detta verifica, ove il cliente concordi con la valutazione di MOTION S.P.A. lo stesso sarà tenuto a pagare alla MOTION S.P.A. il prezzo del prodotto sostitutivo fornito come sopra previsto. Ove il cliente ometta di presentarsi per la verifica tale omissione varrà come assenso rispetto a quanto comunicato da MOTION S.P.A. e lo stesso sarà tenuto a pagare alla MOTION S.P.A. il prezzo del prodotto sostitutivo fornito come sopra previsto.

Ove il cliente non concordi sugli esiti della verifica la questione potrà essere rimessa da ciascuna delle parti ad un arbitratore nominato dall'Ordine degli Ingegneri di Forlì-Cesena il quale, entro 30 giorni dall'accettazione dell'incarico, dichiarerà se la difettosità sussiste e se la garanzia opera ex art. 1349, 1° comma, c.c..

Le spese dell'arbitratore saranno a carico della parte di fatto soccombente nella propria valutazione.

Del pari, nella ipotesi c), qualora a seguito di accesso presso il cliente o l'utilizzatore finale MOTION S.P.A. dovesse constatare l'insussistenza di difetti e/o l'inoperatività della propria garanzia, MOTION S.P.A. lo comunicherà al cliente il quale, entro sette giorni, dovrà recarsi nel luogo ove il prodotto si trova al fine di verificare in contraddittorio la fondatezza di quanto allo stesso comunicato.

Ove il cliente ometta di presentarsi per la verifica tale omissione varrà come assenso rispetto a quanto comunicato da MOTION S.P.A. e lo stesso sarà tenuto a pagare alla MOTION S.P.A. una somma pari ad Euro #500,00 a titolo di penale irriducibile ed a titolo di forfettario rimborso dei costi sostenuti da MOTION S.P.A. per l'invio di personale presso il cliente o l'utilizzatore finale.

Ove il cliente non concordi sugli esiti della verifica la questione potrà essere rimessa da ciascuna delle parti ad un arbitratore nominato dall'Ordine degli Ingegneri di Forlì-Cesena il quale, entro 30 giorni dall'accettazione dell'incarico, dichiarerà se la difettosità sussiste e se la garanzia opera ex art. 1349, 1° comma, c.c..

Le spese dell'arbitratore saranno a carico della parte di fatto soccombente nella propria valutazione. In tal caso, inoltre, il cliente, ove soccombente, sarà tenuto a pagare alla MOTION S.P.A., anche a titolo di penale irriducibile, una somma pari ad Euro #500,00 a titolo di forfettario rimborso dei costi sostenuti da MOTION S.P.A. per l'invio di personale presso il cliente o l'utilizzatore finale.



MOTION SPA

Sede legale: Via Biondini, 27 – 47122 Forlì (Italia)

Via Navicella, 26-z.i. Pieve Acquedotto di Forlì (Italia)

Tel. +39 0543 774768 fax +39 0543 798409

info@motionitalia.com

www.motionitalia.com-P.I. 02602600401

Copertura e limitazioni della garanzia:

La presente garanzia copre unicamente prodotti e/o ricambi come forniti da MOTION S.P.A. utilizzati nelle normali condizioni di uso ed in conformità alle norme previste nelle schede tecniche e/o nei libretti di uso e manutenzione che accompagnano il prodotto e/o nei documenti tecnici e/o commerciali (ad esempio i cataloghi) che hanno costituito presupposto per l'acquisto.

La presente garanzia non si estende alle operazioni di utilizzazione e/o installazione di prodotti in altri manufatti, spettando al cliente valutare sia prima dell'acquisto dei prodotti che successivamente la loro idoneità all'uso che intende farne.

La presente garanzia, non copre difetti/danni causati da:

- uso improprio e/o inadeguato e/o non conforme alle schede tecniche e/o commerciali e/o alle istruzioni del prodotto
 - errori di montaggio e/o installazione dei prodotti- inadeguata manutenzione e/o cura e/o custodia dei prodotti
 - normale usura dei prodotti
 - manomissione o modifica dei prodotti
 - per vizi e/o difetti derivanti dal trasporto dei prodotti
- e, comunque per cause non dipendenti da MOTION S.P.A.

(ad es. impianti elettrici non a norma, interferenze di qualunque genere con apparecchi non a norma, antenne, emissioni elettromagnetiche oltre le soglie di legge, calamità naturali, ...).

Le sostituzioni e le riparazioni eseguite in garanzia non danno luogo a prolungamenti o rinnovi della garanzia stessa.

La presente garanzia è l'unica valida e riconosciuta da MOTION S.P.A., contiene anche limitazioni rispetto a quella legale e sostituisce qualunque altra garanzia legale, orale o scritta da chiunque rilasciata.

La presente garanzia potrà essere modificata solo per iscritto con il consenso espresso di MOTION S.P.A.

Fermo restando quanto sopra stabilito, salvo dolo o colpa grave di MOTION S.P.A. l'eventuale risarcimento di qualsiasi danno al cliente non potrà superare il valore del prodotto fornito risultante difettoso.

In nessun caso MOTION S.P.A. potrà essere comunque ritenuta responsabile per danni indiretti e/o consequenziali e/o per perdite di profitto e/o per danni di matrice economica in genere e/o per danni alla persona e/o per danni derivati dalla mancata o parziale utilizzazione del prodotto patiti/e dal cliente, quand'anche richiesti/e in prima battuta dall'utilizzatore finale al cliente medesimo, siano essi maturati prima dell'intervento in garanzia ovvero durante lo stesso.

MOTION S.P.A. in ogni caso non potrà essere ritenuta responsabile, neppure a titolo di garanzia, per problematiche del prodotto che derivino da un impegno dello stesso da parte del cliente non conforme alle istruzioni e/o alle schede tecniche/commerciali ed alla sua naturale destinazione.

Foro competente:

Per qualsiasi controversia tra il cliente e MOTION S.p.A. che abbia ad oggetto, anche solo in parte, la garanzia sarà competente in via esclusiva il foro di Forlì.

MOTION S.P.A.