



**MOTION SPA**

*Sede legale: Via Biondini, 27 – 47122 Forlì (Italia)*

*Via Navicella, 26-z.i. Pieve Acquedotto di Forlì (Italia)*

*Tel. +39 0543 774768 fax +39 0543 798409*

*info@motionitalia.com*

*www.motionitalia.com-P.I. 02602600401*

## **CONDIZIONI DI GARANZIA – MOTION S.P.A.**

### **Premessa:**

MOTION S.P.A. rispetta i termini della presente garanzia e ne risponde esclusivamente nei confronti del proprio cliente e non dell'utilizzatore finale.

Il "cliente" è l'organizzazione che acquista direttamente da MOTION S.P.A. e/o sue consociate e non è un "consumatore" ai sensi di legge.

Il cliente rinuncia al diritto di regresso di cui all'art. 131 del Codice del Consumo.

La presente garanzia si applica automaticamente ad ogni fornitura di prodotti da parte di MOTION S.P.A. senza necessità di pedissequa riproduzione in quanto espressamente richiamata in uno dei documenti (ordine o conferma d'ordine) emessi da MOTION S.P.A. che costituiscono fonte del rapporto contrattuale tra le parti.

Il testo della garanzia è scaricabile dal sito **www.motionitalia.com** a disposizione del cliente.

I prodotti di MOTION S.P.A. sono esclusivamente per uso indoor/domestico ovvero al servizio di manufatti per uso indoor/domestico.

Pertanto qualunque impiego al di fuori dell'ambito indoor/domestico è di responsabilità del cliente e/o dell'utilizzatore finale ed esclude l'operatività della garanzia.

### **Oggetto, periodo e decorrenza della garanzia:**

MOTION S.P.A. garantisce al cliente che i prodotti al medesimo forniti sono conformi a quelli dal medesimo acquistati, esenti da vizi e/o difetti per il periodo di seguito indicato e conformi alla normativa UE.

MOTION S.P.A. garantisce i componenti meccanici ed i componenti elettrici ed elettronici dei suoi prodotti anche tenendo conto della settimana di produzione indicata sul prodotto, come condizione di miglior favore, in determinate ipotesi di seguito previste.

La durata della garanzia è la seguente:

- Per **attuatori e meccanismi**: l'ultimo termine tra (i) 12 mesi dalla consegna e (ii) 24 mesi dalla settimana di produzione;
- Per le **parti elettriche/elettroniche (con esclusione delle pulsantiere e delle batterie)**: l'ultimo termine tra (i) 12 mesi dalla consegna e (ii) 24 mesi dalla settimana di produzione;
- Per **batterie al litio, batterie in genere, pulsantiere ed altri sistemi di comando**: 6 mesi dalla data di consegna, ai sensi dell'Art. 1490, ultimo comma, C.C.;
- Per **componentistica di vario genere, che non rientra nelle categorie menzionate sopra**: 12 mesi dalla data di consegna.

Motion garantisce che la "settimana di produzione" di cui sopra non sarà precedente di oltre 50 settimane rispetto alla data di consegna.

Per i termini di decadenza dall'azione vale quanto previsto dall'art. 1495 c.c.

La presente garanzia concerne esclusivamente i prodotti come forniti da MOTION S.P.A..

Ove gli stessi siano installati all'interno di altri manufatti la responsabilità della corretta installazione è a carico del cliente, con esonero di MOTION S.P.A. da garanzie di sorta in merito a problematiche che derivino, ad esempio, dalla errata installazione e/o dal non rispetto degli ingombri del manufatto.

### **Operatività della garanzia e gestione dei prodotti difettosi:**

Ove il cliente ritenga che un prodotto venduto da MOTION S.P.A. presenti un vizio e/o difetto della garanzia sarà tenuto ad inviare una comunicazione a MOTION S.P.A.:

- a) indicando l'ubicazione del prodotto;
- b) allegando fotografie del prodotto suppostamente difettoso e dei relativi difetti;
- c) indicando il difetto e/o i difetti che ritiene esistenti;
- d) fornendo tutti i dati (e-mail e recapito telefonico) dell'utilizzatore finale ove il prodotto si trovi presso questi.

Solo la fornitura di tali dati consentirà l'apertura della pratica di gestione della garanzia e l'operatività della garanzia stessa.



**MOTION SPA**

*Sede legale: Via Biondini, 27 – 47122 Forlì (Italia)*

*Via Navicella, 26-z.i. Pieve Acquedotto di Forlì (Italia)*

*Tel. +39 0543 774768 fax +39 0543 798409*

*info@motionitalia.com*

*www.motionitalia.com-P.I. 02602600401*

In caso di fornitura dei suddetti dati MOTION S.P.A. potrà contattare telefonicamente e/o per e-mail il cliente o l'utilizzatore finale al fine di risolvere da remoto l'eventuale problema contestato atteso che, in molti casi, in passato si è verificato trattarsi, non di vizi e/o difetti del prodotto, ma di erronea utilizzazione e/o installazione del prodotto. A tal fine il cliente di MOTION S.P.A. esprime fin da ora il proprio assenso.

Ove il tentativo di risoluzione da remoto non produca effetti ed effettivamente si tratti di un caso di operatività della garanzia entro sette giorni dalla contestazione ricevuta, MOTION S.P.A. avrà facoltà di:

- a) richiedere al cliente la consegna del prodotto difettoso al fine di valutare l'effettiva sussistenza del difetto.
- b) fornire al proprio cliente e presso la sua sede un prodotto sostitutivo uguale o analogo al prodotto contestato.
- c) effettuare direttamente, presso il cliente ovvero presso l'utilizzatore finale, un intervento con personale specializzato volto alla soluzione del problema contestato;

A seconda della casistica cui sopra, saranno definite le relative spettanze.

Nella ipotesi b) il cliente dovrà restituire a MOTION S.P.A. il prodotto difettoso entro 30 giorni dal ricevimento del prodotto sostitutivo. In mancanza il difetto verrà ritenuto insussistente, MOTION S.P.A. avrà diritto di fatturare al cliente il prezzo del prodotto sostitutivo fornito applicando il medesimo prezzo previsto per il prodotto originario sostituito ed il cliente sarà tenuto al pagamento.

Nell'ipotesi a) MOTION S.P.A. provvederà ad esaminare il prodotto ritenuto difettoso e qualora dovesse rilevare una effettiva difettosità a sé imputabile rientrante nei termini della presente garanzia, provvederà ad inviare al cliente prodotto sostitutivo come nella ipotesi b).

Sia nell'ipotesi b) che nell'ipotesi a), qualora a seguito del ricevimento del prodotto asseritamente difettoso MOTION S.P.A. dovesse constatare l'insussistenza di difetti e/o l'inoperatività della propria garanzia, MOTION S.P.A. lo comunicherà al cliente il quale, entro sette giorni, dovrà recarsi presso la sede di MOTION S.P.A. al fine di verificare in contraddittorio la fondatezza di quanto allo stesso comunicato.

A seguito di detta verifica, ove il cliente concordi con la valutazione di MOTION S.P.A. lo stesso sarà tenuto a pagare alla MOTION S.P.A. il prezzo del prodotto sostitutivo fornito come sopra previsto. Ove il cliente ometta di presentarsi per la verifica tale omissione varrà come assenso rispetto a quanto comunicato da MOTION S.P.A. e lo stesso sarà tenuto a pagare alla MOTION S.P.A. il prezzo del prodotto sostitutivo fornito come sopra previsto.

Ove il cliente non concordi sugli esiti della verifica la questione potrà essere rimessa da ciascuna delle parti ad un arbitratore nominato dall'Ordine degli Ingegneri di Forlì-Cesena il quale, entro 30 giorni dall'accettazione dell'incarico, dichiarerà se la difettosità sussiste e se la garanzia opera ex art. 1349, 1° comma, c.c..

Le spese dell'arbitratore saranno a carico della parte di fatto soccombente nella propria valutazione.

Del pari, nella ipotesi c), qualora a seguito di accesso presso il cliente o l'utilizzatore finale MOTION S.P.A. dovesse constatare l'insussistenza di difetti e/o l'inoperatività della propria garanzia, MOTION S.P.A. lo comunicherà al cliente il quale, entro sette giorni, dovrà recarsi nel luogo ove il prodotto si trova al fine di verificare in contraddittorio la fondatezza di quanto allo stesso comunicato.

Ove il cliente ometta di presentarsi per la verifica tale omissione varrà come assenso rispetto a quanto comunicato da MOTION S.P.A. e lo stesso sarà tenuto a pagare alla MOTION S.P.A. una somma pari ad Euro #500,00 a titolo di penale irriducibile ed a titolo di forfettario rimborso dei costi sostenuti da MOTION S.P.A. per l'invio di personale presso il cliente o l'utilizzatore finale.

Ove il cliente non concordi sugli esiti della verifica la questione potrà essere rimessa da ciascuna delle parti ad un arbitratore nominato dall'Ordine degli Ingegneri di Forlì-Cesena il quale, entro 30 giorni dall'accettazione dell'incarico, dichiarerà se la difettosità sussiste e se la garanzia opera ex art. 1349, 1° comma, c.c..

Le spese dell'arbitratore saranno a carico della parte di fatto soccombente nella propria valutazione. In tal caso, inoltre, il cliente, ove soccombente, sarà tenuto a pagare alla MOTION S.P.A., anche a titolo di penale irriducibile, una somma pari ad Euro #500,00 a titolo di forfettario rimborso dei costi sostenuti da MOTION S.P.A. per l'invio di personale presso il cliente o l'utilizzatore finale.



**MOTION SPA**

*Sede legale: Via Biondini, 27 – 47122 Forlì (Italia)*

*Via Navicella, 26-z.i. Pieve Acquedotto di Forlì (Italia)*

*Tel. +39 0543 774768 fax +39 0543 798409*

*info@motionitalia.com*

*www.motionitalia.com-P.I. 02602600401*

**Copertura e limitazioni della garanzia:**

La presente garanzia copre unicamente prodotti e/o ricambi come forniti da MOTION S.P.A. utilizzati nelle normali condizioni di uso ed in conformità alle norme previste nelle schede tecniche e/o nei libretti di uso e manutenzione che accompagnano il prodotto e/o nei documenti tecnici e/o commerciali (ad esempio i cataloghi) che hanno costituito presupposto per l'acquisto.

La presente garanzia non si estende alle operazioni di utilizzazione e/o installazione di prodotti in altri manufatti, spettando al cliente valutare sia prima dell'acquisto dei prodotti che successivamente la loro idoneità all'uso che intende farne.

La presente garanzia, non copre difetti/danni causati da:

- uso improprio e/o inadeguato e/o non conforme alle schede tecniche e/o commerciali e/o alle istruzioni del prodotto
  - errori di montaggio e/o installazione dei prodotti- inadeguata manutenzione e/o cura e/o custodia dei prodotti
  - normale usura dei prodotti
  - manomissione o modifica dei prodotti
  - per vizi e/o difetti derivanti dal trasporto dei prodotti
- e, comunque per cause non dipendenti da MOTION S.P.A.

(ad es. impianti elettrici non a norma, interferenze di qualunque genere con apparecchi non a norma, antenne, emissioni elettromagnetiche oltre le soglie di legge, calamità naturali, ...).

Le sostituzioni e le riparazioni eseguite in garanzia non danno luogo a prolungamenti o rinnovi della garanzia stessa.

La presente garanzia è l'unica valida e riconosciuta da MOTION S.P.A., contiene anche limitazioni rispetto a quella legale e sostituisce qualunque altra garanzia legale, orale o scritta da chiunque rilasciata.

La presente garanzia potrà essere modificata solo per iscritto con il consenso espresso di MOTION S.P.A.

Fermo restando quanto sopra stabilito, salvo dolo o colpa grave di MOTION S.P.A. l'eventuale risarcimento di qualsiasi danno al cliente non potrà superare il valore del prodotto fornito risultante difettoso.

In nessun caso MOTION S.P.A. potrà essere comunque ritenuta responsabile per danni indiretti e/o consequenziali e/o per perdite di profitto e/o per danni di matrice economica in genere e/o per danni alla persona e/o per danni derivati dalla mancata o parziale utilizzazione del prodotto patiti/e dal cliente, quand'anche richiesti/e in prima battuta dall'utilizzatore finale al cliente medesimo, siano essi maturati prima dell'intervento in garanzia ovvero durante lo stesso.

MOTION S.P.A. in ogni caso non potrà essere ritenuta responsabile, neppure a titolo di garanzia, per problematiche del prodotto che derivino da un impegno dello stesso da parte del cliente non conforme alle istruzioni e/o alle schede tecniche/commerciali ed alla sua naturale destinazione.

**Foro competente:**

Per qualsiasi controversia tra il cliente e MOTION S.p.A. che abbia ad oggetto, anche solo in parte, la garanzia sarà competente in via esclusiva il foro di Forlì.

MOTION S.P.A.



**MOTION SPA**

*Sede legale: Via Biondini, 27 – 47122 Forlì (Italia)*

*Via Navicella, 26-z.i. Pieve Acquedotto di Forlì (Italia)*

*Tel. +39 0543 774768 fax +39 0543 798409*

*info@motionitalia.com*

*www.motionitalia.com-P.I. 02602600401*

## **WARRANTY CONDITIONS – MOTION S.P.A.**

### **Premise:**

MOTION S.P.A. complies with the terms of this warranty and is solely liable to its customer and not to the end user. The "customer" is the company that purchases directly from MOTION S.P.A. and/or its subsidiaries and is not a "consumer" within the meaning of the law.

The customer waives the right of recourse pursuant to art. 131 of the Consumer Code.

This warranty applies automatically to any supply of products by MOTION S.P.A. without the need for reproduction as it is expressly referred to in one of the documents (order or order confirmation) issued by MOTION S.P.A. which constitute the source of the contractual relationship between the parties.

The text of the guarantee can be downloaded from the website [www.motionitalia.com](http://www.motionitalia.com), available to the customer.

MOTION S.P.A. products are exclusively for indoor/domestic use or for the service of products for indoor/domestic use.

Therefore, any use outside the indoor/home environment is the responsibility of the customer and/or the end user and represents a warranty exclusion.

### **Object, period and starting date of the warranty:**

MOTION S.P.A. guarantees the customer that the products supplied comply with those purchased by the customer, free from defects and/or faults for the period indicated below and in compliance with EU legislation.

MOTION S.P.A. guarantees the mechanical components and the electrical and electronic components of its products also taking into account the week of production indicated on the product, as a condition of best favor, in certain hypotheses provided here below.

The warranty period is as follows:

- For **actuators and mechanisms**: the last term between (i) 12 months from delivery and (ii) 24 months from the week of production;
- For **electrical/electronic parts** (with the exception of handcontrols and batteries): the last term between (i) 12 months from delivery and (ii) 24 months from the week of production;
- For **lithium batteries, batteries in general, handcontrols and other control systems**: 6 months from the delivery date, pursuant to Art. 1490, last paragraph, C.C. .;
- For **components of various kinds, which do not fall into the categories mentioned above**: 12 months from the date of delivery.

Motion guarantees that the above "production week" will not be more than 50 weeks earlier than the delivery date. For the terms of forfeiture of the action, refer to the provisions of art. 1495 of the Italian Civil Code.

This warranty applies exclusively to products as supplied by MOTION S.P.A. .

Where the products are installed inside other manufactured, the responsibility for correct installation lies with the customer, waiving MOTION S.P.A. with regard to problems that are due, for example, for incorrect installation and/or non-compliance with the dimensions of the product..

### **Operation of the warranty and management of defective products:**

Where the customer believes that a product sold by MOTION S.P.A. present a defect and/or defect of the warranty, will be required to send a communication to MOTION S.P.A. .:

- a) indicating the location of the product;
- b) attaching photographs of the alleged defective product and its defects;
- c) indicating the alleged defect and/or defects;
- d) providing all the data (e-mail and telephone number) of the end user where the product is located.

Only the provision of such data will allow the opening of the warranty management practice and the effectiveness of the warranty itself.



**MOTION SPA**

*Sede legale: Via Biondini, 27 – 47122 Forlì (Italia)*

*Via Navicella, 26-z.i. Pieve Acquedotto di Forlì (Italia)*

*Tel. +39 0543 774768 fax +39 0543 798409*

*info@motionitalia.com*

*www.motionitalia.com-P.I. 02602600401*

In case of supply of the aforementioned data, MOTION S.P.A. may contact the customer or the end user by telephone and/or e-mail in order to remotely resolve any problems given that, in many cases, in the past, there have been no faults and/or defects in the product, but of incorrect use and/or installation of the product. To this end, the MOTION S.P.A. customer right now expresses its consent.

If the remote resolution attempt does not produce effects and it is actually a case of warranty operation, within seven days of the received communication of complaint, MOTION S.P.A. will have the right to:

- a) request the customer to deliver the defective product in order to assess the actual existence of the defect.
- b) provide its customer and at its headquarters with a replacement product equal or similar to the disputed product.
- c) carry out directly, at the customer or at the end user location, an intervention with specialized personnel aimed at solving the disputed problem;

According to the above cases, the relative entitlements will be defined.

In case b) the customer must return to MOTION S.P.A. the defective product within 30 days of receipt of the replacement product. Failing this, the defect will be deemed non-existent, MOTION S.P.A. will have the right to invoice the customer for the price of the replacement product supplied by applying the same price as the original product replaced and the customer will be required to pay.

In the hypothesis a) MOTION S.P.A. will examine the product deemed defective and if it detects an actual defect attributable to itself falling within the terms of this warranty, it will send the customer a replacement product as in hypothesis b).

Both in hypothesis b) and in hypothesis a), if following receipt of the allegedly defective product, MOTION S.P.A. should assess the non-existence of defects and/or the inoperability of its warranty, MOTION S.P.A. will notify the customer who, within seven days, must visit MOTION S.P.A. in order to verify the validity of the statement.

Following this verification, if the customer agrees with the evaluation of MOTION S.P.A. the same will be required to pay MOTION S.P.A. the price of the replacement product supplied as provided above. If the customer fails to present himself for verification, this omission will be valid as consent with respect to what was communicated by MOTION S.P.A. and the same will be required to pay MOTION S.P.A. the price of the replacement product supplied as provided above.

If the customer does not agree on the results of the verification, the matter may be referred by each of the parties to an arbitrator appointed by the Order of Engineers of Forlì-Cesena who, within 30 days of accepting the assignment, will declare whether the defect exists and if the warranty operates pursuant to art. 1349, 1st paragraph, c.c ..

The arbitrator's expenses will be borne by the unsuccessful party in its assessment.

Likewise, in hypothesis c), if following access to the customer or the end user, MOTION S.P.A. should assess the non-existence of defects and/or the inoperability of its warranty, MOTION S.P.A. will communicate it to the customer who, within seven days, will have to go to the place where the product is located in order to verify the validity of what is said in the same communication.

If the customer fails to present himself for verification, this omission will be valid as consent with respect to what was communicated by MOTION S.P.A. and the same will be required to pay MOTION S.P.A. a sum equal to Euro # 500.00 as an irreducible penalty and as a lump sum reimbursement of the costs incurred by MOTION S.P.A. for sending personnel to the customer or the end user.

If the customer does not agree on the results of the verification, the matter may be referred by each of the parties to an arbitrator appointed by the Order of Engineers of Forlì-Cesena who, within 30 days of accepting the assignment, will declare whether the defect exists and if the guarantee operates pursuant to art. 1349, 1st paragraph, c.c ..

The arbitrator's expenses will be borne by the unsuccessful party in its assessment. In this case, moreover, the customer, if unsuccessful, will be required to pay MOTION S.P.A., also as an irreducible penalty, a sum equal to Euro # 500.00 as a flat-rate reimbursement of the costs incurred by MOTION S.P.A. for sending personnel to the customer or the end user.



**MOTION SPA**

*Sede legale: Via Biondini, 27 – 47122 Forlì (Italia)*

*Via Navicella, 26-z.i. Pieve Acquedotto di Forlì (Italia)*

*Tel. +39 0543 774768 fax +39 0543 798409*

*info@motionitalia.com*

*www.motionitalia.com-P.I. 02602600401*

## **Warranty coverage and limitations:**

This warranty covers only products and/or spare parts as supplied by MOTION S.P.A. used under normal conditions of use and in compliance with the standards set out in the technical data sheets and/or in the use and maintenance booklets accompanying the product and/or in the technical and/or commercial documents (for example catalogs) which have constituted a prerequisite for the purchase.

This warranty does not extend to the operations of use and/or installation of products in other manufactured, it is up to the customer to evaluate both before the purchase of the products and subsequently their suitability for the intended use.

This warranty does not cover defects/damage caused by:

- improper and/or inadequate and/or non-compliant use of the technical and/or commercial data sheets and/or product instructions - assembly and/or product installation errors - inadequate maintenance and/or care and/or custody of the products
- normal wear of the products
- tampering with or modification of the products
- faults and/or defects deriving from the transport of the products

and, in any case for reasons not dependent on MOTION S.P.A.

(e.g. non-compliant electrical systems, interference of any kind with non-compliant equipment, antennas, electromagnetic emissions beyond the legal thresholds, natural disasters, ...).

The replacements and repairs performed under warranty do not give rise to extensions or renewals of the warranty itself.

This warranty is the only valid and recognized by MOTION S.P.A., it also contains limitations with respect to the legal one and replaces any other legal, oral or written guarantee issued by anyone.

This warranty may be modified only in writing with the express consent of MOTION S.P.A.

Without prejudice to the foregoing, except for willful misconduct or gross negligence by MOTION S.P.A. any compensation for any damage to the customer may not exceed the value of the product supplied resulting defective.

In no case MOTION S.P.A. may in any case be held liable for indirect and/or consequential damages and/or for loss of profit and/or for economic damage in general and/or for personal injury and/or for damage resulting from the failure or partial use of the product suffered by the customer, even if requested in the first instance by the end user to the customer himself, whether they accrued before the warranty intervention or during the same.

MOTION S.P.A. in any case cannot be held responsible, not even as a guarantee, for problems with the product that derive from a use of the same by the customer that does not comply with the instructions and/or technical/commercial sheets and its natural destination..

## **Jurisdiction:**

For any dispute between the customer and MOTION S.p.A. which relates, even only partially, to the guarantee, the court of Forlì will have exclusive jurisdiction.

MOTION S.P.A.